DOCUMENTO di MONITORAGGIO/RIESAME				
Anno di riferimento: 2024				
Centro:				
CLUSS				
A cura di: CENTRO CLUSS (Direttrice professoressa Carla Bagna) Approvato nel Consiglio Direttivo CLUSS del 25/02/2025				
Validato dal PQA Seduta del 26 marzo 2025				

# PROSPETTO DI RIEPILOGO Per la Relazione annuale del Rettore (max. 2000 battute)

26 maggio 2025

Approvato dal SA

Seduta del

Il Centro CLUSS ha concluso il triennio di attività 2022-2024 con un Riesame puntuale di quanto programmato per le diverse azioni, legate alla didattica, ricerca, progetti e servizi.

Le attività del Centro Linguistico CLUSS per l'anno 2024 hanno previsto corsi di lingua e cultura italiana in presenza (corsi ordinari, corsi per gruppi, corsi speciali, corsi Marco Polo / Turandot, corsi per il Foundation Year/Program, corsi one to one) e a distanza in modalità sincrona (Corsi CLID) e asincrona (Corsi CLID).

Nell'anno 2024 i corsi (in presenza e a distanza) sono stati frequentati da 2377 studenti/esse (per 6.086 studente/mese di cui 1.204 a distanza), provenienti da 98 paesi del mondo, cui si aggiungono 300 studenti pakistani nell'ambito delle attività linguistiche per richiedenti asilo e rifugiati. Complessivamente sono state aperte 290 classi in presenza e a distanza (più le 108 classi aperte per i corsi Marco Polo / Turandot in collaborazione con ICCF di Milano e Full Immersion Firenze).

I primi 20 paesi di provenienza comprendono l'Europa e paesi con i quali l'Ateneo sviluppa progetti (ad es. Cina, Turchia, USA, Argentina, Giappone, Corea del Sud).

Il 2024 ha registrato un sensibile aumento (triplicato rispetto al 2022/2023) dei percorsi del Foundation Year 2023/2024, crescita registrata anche per il 2024-2025. Per la VI edizione, 2023/24 (avvio ottobre 2023) gli studenti del programma sono stati 61, provenienti da 20 paesi e per il 2024/2025 (edizione in corso al 31.12.2024) sono 69 (da 18 paesi).

Nel 2024 il Centro CLUSS ha organizzato la VI edizione della International Summer School *Politiche Linguistiche e Pianificazione Linguistica. Gestire il multilinguismo in famiglia e nella società,* che si è tenuta dal 9 al 12 luglio 2024, con 60 partecipanti.

Il Centro è inoltre impegnato in specifici progetti di ricerca, quali L'AltRoparlante, progetti europei e formazione insegnanti che consolidano il legame didattica, ricerca, terza missione.

# **SEZIONE "ATTIVITÀ DIDATTICHE"**

**Nota**. Si precisa che la didattica erogata ad enti esterni all'Ateneo in forma retribuita va elencata in questa sezione, con l'eccezione dei corsi a carattere professionalizzante che rientrano invece nelle attività di "Formazione continua" della Terza Missione.

#### N.B.!!!

- Il valore 0 si riferisce ad azioni attivate, con numero di studenti uguali a 0
- Il valore X si riferisce ad azioni non attivate, in quanto non previste
- Il valore ND si riferisce ad azioni attivate, con dato al momento non disponibile

I calendari delle attività sono presentati anno per anno nella pagina web del Centro CLUSS <a href="https://cluss.unistrasi.it">https://cluss.unistrasi.it</a>

ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA (monitoraggio/Check)				
Azione Did. 1 Corsi Ordinari e Speciali	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	
	anno 2022	anno 2023	anno 2024	
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente mese (min 1000)	1908	1790	2018	
Azione Did. 2 Corsi Marco Polo e Turandot	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	
	anno 2022	anno 2023	anno 2024	
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente mese (min 1000)	1457	2220	2317	
Azione Did. 3 Erasmus (Convenzione con Unisi)	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	
	anno 2022	anno 2023	anno 2024	
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente (min 150)	259	208	190	
Azione Did. 4 Corso Belgi "Tendenze Senesi"	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	
	anno 2022	anno 2023	anno 2024	
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente (min 30)	48	Х	40	
Azione Did. 5 Corsi per adolescenti	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	
	anno 2022	anno 2023	anno 2024	
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente (min 50)	75	126	172	
Azione Did. 6 Corsi EPlus	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	
	anno 2022	anno 2023	anno 2024	
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente (min 15)	27	21	15	
Azione Did. 7 Corsi brevi (2 settimane)	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	
	anno 2022	anno 2023	anno 2024	
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente (min 30)	46	56	108	
Azione Did. 8 Corsi per profughi	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	
	anno 2022	anno 2023	anno 2024	
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente mese (min 100)	142	68	300	

Azione Did. 9 Corsi CLID	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1
	anno 2022	anno 2023	anno 2024
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente mese (min 300)	845	687	1204
Azione Did. 10 Corsi one to one	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1
	anno 2022	anno 2023	anno 2024
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente (min 10)	ND	ND	16
Azione Did. 11 Corsi preparazione esame CILS	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1
	anno 2022	anno 2023	anno 2024
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente (min 5)	ND	ND	6
Azione Did. 12 Corso A.L.I. / corso su progetto	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1	Indic. Did.X1
specifico	anno 2022	anno 2023	anno 2024
indicatore azioni didattiche: X1= valore studente mese (min 80)	120	116	x

• Allegato 1: storico CLUSS 2011-2024

#### **EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO**

N.B. Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue

Fonte dell'input	Data di ricezione dell'input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata, relazione, comunicazione via email o altro documento)	Contenuti
Singolo CdS Azione Did. 1	Consigli di Dipartimento	Verbali dei Consigli di dipartimento	Note relative ai recuperi linguistici OFA e ai corsi curati dal Centro CLUSS.  Note relative ai requisiti linguistici in uscita di studenti in scambio e doppio titolo.  Note relative ai tirocini previsti entro il Centro CLUSS.
Scuola di specializzazione e Centro DITALS	Consigli della Scuola e del Centro DITALS	Verbali dei Consigli	Note relative ai tirocini previsti entro il Centro CLUSS.
Sportello suggerimenti e reclami	Rilevazioni tramite la segreteria studenti	Segnalazioni via mail	Segnalazioni via mail di eventuali criticità (di orario o richieste specifiche o suggerimenti)
EAQUALS	28.02.2024	Eaquals Verdict Letter Eaquals inspection	Indicazione di verificare la piena consapevolezza da parte degli studenti dei servizi offerti dall'Ateneo.

		Report	Introdurre un maggior numero di attività di scambio tra gli studenti per massimizzare la pratica delle attività comunicative.
ISO	18.06.2024	Relazioni annuale delle direzioni sistema qualità UNI ISO 9001:2015 (due documenti approvati dal Senato Accademico del 29 maggio 2024)	Analisi degli obiettivi, azioni, indicatori, esiti comuni ai Centri CLUSS, DITALS e CILS e anche per singolo Centro.
Questionari di valutazione	Rilevazione mensile	Questionari	Indicazioni specifiche su singoli corsi.

VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE (riesame/Act)			
CODICE AZIONE	Giudizio complessivo	Stato (conclusa, in corso, cancellata)	Note
Azione Did. 1 Corsi Ordinari e Speciali	Anno 2022: POSITIVO	conclusa	piena ripresa dei corsi dopo il periodo pandemico
	Anno 2023: STABILE	conclusa	numero leggermente in calo di studenti ma bilanciato da altri corsi attivati
	Anno 2024: POSITIVO	conclusa	superamento dei valori precedenti
Azione Did. 2 Corsi Marco Polo e Turandot	Anno 2022: POSITIVO	conclusa	andamento dei corsi che risente di dinamiche specifiche del progetto
	Anno 2023: POSITIVO	conclusa	aumento dei corsi
	Anno 2024: POSITIVO	conclusa	aumento dei corsi
Azione Did. 3 Erasmus (Convenzione con Unisi)	Anno 2022: POSITIVO	conclusa	aumento dei corsi dopo il

			periodo pandemico
	Anno 2023: LEGG. NEGATIVO	conclusa	diminuzione dei partecipanti
	Anno 2024: LEGG. NEGATIVO	conclusa	diminuzione dei partecipanti
Azione Did. 4 Corso Belgi "Tendenze Senesi"	Anno 2022: STABILE	conclusa	programma speciale biennale, numeri stabili
	Anno 2023:	Х	
	Anno 2024: STABILE	conclusa	programma speciale biennale, numeri stabili
Azione Did. 5 Corsi per adolescenti	Anno 2022: POSITIVO	conclusa	corsi attivi
	Anno 2023: POSITIVO	conclusa	corsi attivi con diversificazione dei gruppi; aumento dei corsi
	Anno 2024: POSITIVO	conclusa	aumento dei corsi
Azione Did. 6 Corsi EPlus	Anno 2022: LEGG. NEGATIVO	conclusa	diminuzione dei partecipanti che risente di fattori extradidattici
	Anno 2023: LEGG. NEGATIVO	conclusa	diminuzione dei partecipanti che risente di fattori extradidattici
	Anno 2024: LEGG. NEGATIVO	conclusa	diminuzione dei partecipanti che risente di fattori extradidattici: necessità di prevedere nuove formule
Azione Did. 7 Corsi brevi (2 settimane)	Anno 2022: POSITIVO	conclusa	aumento dei partecipanti
	Anno 2023: POSITIVO	conclusa	aumento dei partecipanti

	Anno 2024: POSITIVO	conclusa	aumento dei
			partecipanti
Azione Did. 8 Corsi per profughi	Anno 2022: POSITIVO	conclusa	aumento dei partecipanti
	Anno 2023: LEGG. NEGATIVO	conclusa	andamento che risente di dinamiche specifiche del progetto
	Anno 2024: POSITIVO	conclusa	aumento dei partecipanti
Azione Did. 9 Corsi CLID	Anno 2022: POSITIVO	conclusa	aumento dei partecipanti
	Anno 2023: POSITIVO	conclusa	aumento dei partecipanti
	Anno 2024: POSITIVO	conclusa	aumento dei partecipanti: incidenza positiva del rinnovo di convezioni relative a questi corsi e aggiornamento della didattica
Azione Did. 10 Corsi one to one	Anno 2022: ND		
	Anno 2023: ND		
	Anno 2024: POSITIVO	conclusa	richieste in aumento di percorsi one to one di durata variabile
Azione Did. 11 Corsi preparazione esame CILS	Anno 2022: ND		
	Anno 2023: ND		
	Anno 2024: POSITIVO	conclusa	i valori sono bassi: necessità di inglobare più potenziali destinatari
Azione Did. 12 Corso A.L.I. / corso su progetto specifico	Anno 2022: POSITIVO	conclusa	progetto svolto e concluso con riscontri positivi

Anno 2023:	conclusa	progetto svolto
POSITIVO		e concluso con
		riscontri
		positivi
Anno 2024:		
X		

#### CONCLUSIONI

Trarre brevi conclusioni che possano servire a impostare il documento di programmazione per il periodo successivo.

Focalizzare l'attenzione su punti di forza e punti di debolezza

Le azioni potenziate nel 2022-2024 si sono concentrate su

- un aggiornamento dei corsi in presenza e a distanza (prima fase di adeguamento dei corsi CLID realizzata nel 2023 e proseguita nel 2024)
- un ulteriore piano dettagliato relativo al personale CEL al fine di garantire le attività previste.

Il 2022-2024 è stato caratterizzato da un andamento positivo e in particolare il 2024 ha segnato un trend positivo significativo. Garantire la massima fruibilità dell'offerta formativa, in una dialettica aperta nei confronti delle istituzioni nazionali e internazionali coinvolte nella formazione linguistica e con progetti e partner specifici per determinati paesi, oltre a una risposta ai diversi pubblici, ha dato riscontri positivi.

A fronte della diversificazione delle attività, si segnala che il numero di ore di lingua e cultura italiana erogate è superiore alle ore previste dalla programmazione dei docenti di lingua (DL) e collaboratori ed esperti linguistici (CEL) e questa criticità / debolezza rappresenta un nodo centrale nella riflessione che riguarda il Centro CLUSS: a fronte di una didattica che soddisfa i diversi pubblici, in presenza e a distanza, è necessario tener sempre in equilibrio le disponibilità del personale. L'assunzione nel 2023 e 2024 di complessive 7 unità di personale CEL a tempo indeterminato ha permesso di recuperare in parte precedenti pensionamenti, ma sono necessarie assunzioni. Per tale motivi anche per il 2024 sono stati chiamati formatori esterni per poter coprire completamente la programmazione mensile delle classi previste.

#### In sintesi i punti di forza:

- offerta formativa flessibile, perché erogata durante tutto l'anno, garantendo attività di sostegno e recupero per gli studenti che ne hanno necessità;
- offerta formativa che richiama un pubblico eterogeneo per nazionalità, livelli di competenza e fasce di età;
- opportunità di ricerca e di collaborazione per gli assegnisti di ricerca;
- ampie possibilità di sperimentazione sul piano della ricerca applicata all'apprendimento/insegnamento dell'italiano L2;

- monitoraggio costante del gradimento da parte di studenti e corsisti di percorsi formativi, che negli ultimi anni hanno evidenziato soddisfazione nell'operato dei docenti/CEL/formatori, apprezzandone la professionalità e la disponibilità;
- l'ispezione EAQUALS 2023 (esito 28 febbraio 2024) ha rilevato la piena adesione ai principi Eaquals con poche raccomandazioni.

#### Punti di debolezza

 Nonostante l'ingresso a tempo indeterminato di 7 CEL non è ancora possibile ad oggi coprire internamente una quota prevalente delle attività, in presenza e a distanza.

### **SEZIONE "RICERCA"**

ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA (monitoraggio/Check)*			
Azione Ric. 1 – Ricerca sui temi della didattica plurilingue: progetti, raccolta dati, sperimentazione e	Indic. Ric. X1 anno 2022	Indic. Ric. X1 anno 2023	Indic. Ric. X1 anno 2024
Indicatore azione ricerca: X1 = n. progetti (min. 1)	5	6	4
	Indic. Ric. X1 anno 2022	Indic. Ric. X1 anno 2023	Indic. Ric. X1 anno 2024
Indicatore azione ricerca: X2 = presentazioni a convegni e conferenze (min. 3)	3	15	7
Azione Ric.2 – Ricerca in relazione alla didattica a distanza: progetti, raccolta dati, sperimentazione e	Indic. Ric. X1 anno 2022	Indic. Ric. X1 anno 2023	Indic. Ric. X1 anno 2024
impatto Indicatore azione ricerca: X1 = n. progetti (min. 1)	1	2	2
Indicatore azione ricerca: X2 = presentazioni a convegni	Indic. Ric. X2 anno 2022	Indic. Ric. X2 anno 2023	Indic. Ric. X2 anno 2024
e conferenze (min. 3)	2	5	3
Azione Ric.3 – Ricerca in relazione all'uso del Linguistic Landscape: progetti, raccolta dati, sperimentazione e	Indic. Ric. X1 anno 2022	Indic. Ric. X1 anno 2023	Indic. Ric. X1 anno 2024
impatto Indicatore azione ricerca: X1 = n. progetti (min. 1)	1	4	4
Indicatore azione ricerca: X2 = presentazioni a convegni e conferenze (min. 3)	Indic. Ric. X2 anno 2022	Indic. Ric. X2 anno 2023	Indic. Ric. X2 anno 2024
	13	9	17

Azione Ric.4 – Impatto della ricerca: pubblicazioni	Indic. Ric. X1 anno 2022	Indic. Ric. X1 anno 2023	Indic. Ric. X1 anno 2024
Indicatore azione ricerca: X1 = n. pubblicazione (min. 5)	8	11	16

#### **Dettaglio Azione Ric. 1**

#### Anno 2022

- 1. "Raccolta e analisi di dati linguistici di adolescenti e minori al fine di un miglioramento dell'offerta formativa del Centro" (Assegno ricerca dott.ssa Valentina Carbonara, 2022)
- 2. "Didattica plurilingue: italiano L2, apprendimento in età scolare e discipline" (Assegno ricerca dott.ssa Chiara Facciani, dal 1° sett 2022)
- "Teacher Education About Multilingualism" Progetto Erasmus+ TEAM Teacher Education about Multilingualism finanziato entro il progetto TEAM (Assegno ricerca dott.ssa Martina Bellinzona dal 1° Maggio 2022).
- 4. Attività entro Progetto Erasmus+ TEAM *Teacher Education about Multilingualism* Call 2020 Round 1 KA2 Cooperation for innovation and the exchange of good practices, KA203 Strategic Partnerships for higher education. Capofila Università di Poznan, partner: Bar-Ilan University (Israele), Jagellonski University (Polonia), University of Edinburgh (UK), Thessaloniki University (Grecia), University of Konstanz (Germania), University of Rjieka (Croazia), University of Granada (Spagna), Università per Stranieri di Siena. Periodo 2020-2023.
- 5. Progetto L'AltRoparlante, già vincitore del *Label Europeo delle Lingue*, prosecuzione delle attività: corsi di formazione, monitoraggio mensile delle scuole coinvolte nel progetto e incontro annuale. Le attività sono collegate a Bilingualism Matters, network di cui Unistrasi fa parte. Il progetto L'AltRoparlante ha l'obiettivo di integrare le lingue di origine di studenti con background migratorio nella didattica ordinaria attraverso la progettazione di attività basate sulla pedagogia del translanguaging.

#### Anno 2023

- 1. "Didattica plurilingue: italiano L2, apprendimento in età scolare e discipline" (Assegno ricerca dott.ssa Chiara Facciani, 2023)
- 2. "Raccolta e analisi di dati linguistici di adolescenti e minori al fine di un miglioramento dell'offerta formativa del Centro" (Assegno ricerca dott.ssa Valentina Carbonara, fino al 30.05.2023)
- 3. "Teacher Education About Multilingualism" (dott.ssa Martina Bellinzona) Progetto Erasmus+ TEAM Teacher Education about Multilingualism finanziato entro il progetto TEAM (fino al 30 aprile 2023).
- 4. Progetto Erasmus+ TEAM Teacher Education about Multilingualism Call 2020 Round 1 KA2 Cooperation for innovation and the exchange of good practices, KA203 Strategic Partnerships for higher education. Capofila Università di Poznan, partner: Bar-Ilan University (Israele), Jagellonski University (Polonia), University of Edinburgh (UK), Thessaloniki University (Grecia), University of Konstanz (Germania), University of Rjieka (Croazia), University of Granada (Spagna), Università per Stranieri di Siena.
- 5. Prosecuzione delle attività del progetto L'AltRoparlante, in particolar modo per approfondire la ricerca sul translanguaging e aspetti del bilinguismo anche in età precoce.
- 6. Avvio progetto ROADMAP, 2023-2027 *Percorsi possibili per l'inclusione,* selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile "Vicini di Scuola 2022". Il Fondo nasce da un'intesa tra le Fondazioni di origine bancaria rappresentate da Acri, il

Forum Nazionale del Terzo Settore e il Governo. Sostiene interventi finalizzati a rimuovere gli ostacoli di natura economica, sociale e culturale che impediscono la piena fruizione dei processi educativi da parte dei minori. L'obiettivo generale è quello di rafforzare l'identità della scuola attraverso la dimensione interculturale che la caratterizza.

#### Anno 2024

- 1. "Didattica plurilingue: italiano L2, apprendimento in età scolare e discipline" (Assegno ricerca dott.ssa Chiara Facciani, 2024)
- 2. Attività del progetto L'AltRoparlante, in particolar modo per approfondire la ricerca sull'impatto delle attività di translanguaging sulle politiche linguistiche locali e territoriali.
- 3. Prosecuzione delle attività del progetto ROADMAP, selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile "Vicini di Scuola 2022".
- 4. Progetto "Unione Terre d'Argine" con l'obiettivo di determinare l'impatto di interventi didattici nel contesto dei Comuni dell'Unione delle Terre d'Argine.

#### Convegni Azione Ric. 1

#### 2022

- 1. Carbonara V. settembre 2022, L'effetto dell'educazione plurilingue sull'attitudine linguistica: uno studio sugli studenti delle scuole secondarie di primo grado basato sul test LLAMA. In: LV CONGRESSO INTERNAZIONALE SLI, "Confini nelle lingue e tra le lingue".
- 2. Scibetta A., ottobre 2022, "Reconstructing Chinese migration to Italy through graphic novels: a multilingual and multimodal analysis", Conferenza "Multidisciplinary Approaches to Migration and Multilingualism (MAMM)", University of Cyprus.
- 3. Scibetta A. aprile 2022 "Chinese international students in Siena: teaching perspectives for a heterogeneous profile", Conferenza "Eaquals International Conference", Venezia.

- Bagna C. Berlino, 3 marzo 2023, Apprendere le lingue: Negoziare le identità, Berlino, MEHRSPRACHIGKEITSAUSBILDUNG 2023 FORMAZIONE PLURILINGUISMO Dialogo, partecipazione, valorizzazione.
- 2. Bagna C., Perugia, 18-19 maggio 2023, *Riflessioni aperte sul ruolo di Formatori, Docenti, CEL, Insegnanti di Italiano, in mobilità* L'educazione linguistica nella formazione dei docenti, Convegno DILLE, Università per Stranieri di Perugia.
- 3. Bellinzona M., Online, maggio 2023, (con A. Ewert e S. Armon-Lotem) "Teacher Education About Multilingualism" Online Bilingualism Matters Knowledge Exchange Forum.
- 4. Bellinzona M., Scibetta A., Siena, luglio 2023"The TEAM project" Università per Stranieri di Siena V International Summer School "Language Policy and Language Planning".
- 5. Carbonara V., Torregrossa J., Facciani C., Dalarna, 12-14 giugno 2023, *L'AltRoparlante project:* qualitative and quantitative research approaches to investigate multilingual pedagogies' impact. In: Invited Colloquium "Focus on methodology in translanguaging research" presso la Conferenza TIM2023 (Translanguaging in the Age of (Im)mobility), Dalarna University, Svezia,
- 6. Carbonara V., Grassi R., Perugia, 18-19 maggio 2023, *La cognizione di futuri docenti in formazione:* impatto di un percorso specifico sull'educazione plurilingue e interculturale a Scienze della Formazione Primaria. In: VIII Congresso internazionale Società italiana di Didattica delle lingue e linguistica educativa, Università per Stranieri di Perugia.
- 7. Carbonara V., Bellinzona M., Scibetta A., Perugia, 18-19 maggio 2023, *Il progetto TEAM, "Teacher Education About Multilingualism": per una formazione permanente sulla didattica plurilingue e*

- *interculturale.* . In: VIII Congresso internazionale Società italiana di Didattica delle lingue e linguistica educativa, Università per Stranieri di Perugia.
- 8. Carbonara V. settembre 2023, Esplorare gli effetti a lungo termine dell'educazione plurilingue: un focus sulla trasformazione dei ritratti linguistici. In: Workshop Giscel, "Una lingua, tante lingue: il pluralismo linguistico in classe" entro LV CONGRESSO INTERNAZIONALE SLI, "Confini nelle lingue e tra le lingue".
- 9. Facciani C., Lucca, 19 maggio 2023, *Il bilinguismo e il plurilinguismo nella prima infanzia: i benefici e le strategie per valorizzarlo,* Scuola international di Lucca.
- 10. Facciani C., Torino, 14-16 settembre 2023, poster *La lettura plurilingue in classe: uno strumento per abbattere i confini linguistici casa-scuola,* LVI Congresso internazionale della Società di Linguistica Italiana, Università di Torino.
- 11. Facciani C., On line, 20-21 ottobre 2023, (con Martini S., Agnelli MG.), *Multilingual pedagogies in teaching English as a Foreign Language: practices and impact in Italian superdiverse schools,* Convegno "Bilingualism Matters Symposium".
- 12. Facciani C., Bolzano 4-6 dicembre 2023, (con Carbonara C.), *Multilingual pedagogies in teaching English as a Foreign Language: practices and teachers' beliefs in superdiverse,* Institute for Applied Linguistics of Eurac Research, Bolzano.
- 13. Facciani C., Tallin, 14-16 dicembre 2023, *Parents' multilingual storytelling in the school setting:* evaluating influence on family policies, Convegno Research on Social and Affective Factors in Home Language Maintenance and Development (HOLM 2023), Tallinn.
- 14. Scibetta A., novembre 2023, "Valorizzazione del plurilinguismo e translanguaging", Convegno StraMondo, Università per Stranieri di Siena, Siena.
- 15. Scibetta A., marzo 2023, "Il translanguaging in ambito didattico", Homing/Ritrovarsi Un laboratorio su multiculturalismi, immaginari translingui e democrazia, Università per Stranieri di Siena, Siena.

- 1. Bagna C., Pavia, 21-23 febbraio 2024, (con S. Orselli, E. Guidi) contributo L'efficacia degli strumenti didattici adotta in periodi di crisi (pandemica-post pandemica): focus sulla popolazione scolastica ad alto background plurilingue, conseguenze linguistiche e azioni di pianificazione linguistica Convegno AITLA, Università di Pavia.
- 2. Bagna C., Facciani C., Trieste, 12 settembre 2024, contributo *Ripianificazione linguistica nelle scuole pubbliche: il caso dei comuni dell'Unione Terre d'Argine,* Convegno SISP, Università di Trieste.
- 3. Bagna C., Torino, 14-16 novembre 2024, (con C. Facciani, M. Bellinzona, P. Cordin, F. La Morgia, L. Masoni), poster *L'accessibilità attraverso la costruzione di un lessico comune: Il ruolo della rete Bilingualism Matters e tre casi di studio.* Convegno GISCEL, Università di Torino. Facciani C., Bellinzona M., Febbraio 2024 "Pratiche di scrittura: narrare la migrazione attraverso la didattica plurilingue" Università di Pavia, XXIV Congresso Internazionale dell'Associazione Italiana di Linguistica Applicata AltLA, 21-23/02/2024.
- 4. Facciani C., Maggio 2024, "Il progetto L'AltRoparlante e gli ultimi sviluppi della ricerca: dalla lettura plurilingue alla didattica dell'inglese come lingua straniera" Università degli studi di Bergamo, lezione su invito, 02/05/2024.
- Facciani C., Bellinzona M., Maggio 2024 "Il lato emotivo dell'apprendimento linguistico: rappresentazioni multimodali dell'italiano L2" – Università degli Studi dell'Insubria, Farmingdale State College, Rutgers University, Convegno Intercultural Practices in Language Teaching, 17/05/2024.

- 6. Facciani C., Carbonara, V., Giugno 2024 "Multilingual pedagogies in teaching English as a Foreign Language: practices and impact in Italian superdiverse schools", Teaching English as a foreign language in an educational context: issues and specificities, Paris Sorbonne Nouvelle, 26-28/06/2024.
- 7. Facciani C., Bellinzona M., Settembre 2024 "I felt as free as a bird!": Exploring multilingual writing strategies to talk about migration" Kalmar, Sweden Educational Linguistics 2024: Language(s) from Childhood to Adult Age.

#### **Dettaglio Azione Ric. 2**

#### Anno 2022

1. "Italiano L2 ed esiti dell'insegnamento e apprendimento CLID" (Assegno ricerca dott.ssa Alice Gasparini , dal 1° ott 2022)

#### Anno 2023

- 1. "Italiano L2 ed esiti dell'insegnamento e apprendimento CLID" (Assegno ricerca dott.ssa Alice Gasparini, 2023)
- 2. Progetto Erasmus+ LEADS Certification of linguistic, entrepreneurial and digital skills in the Algerian higher education system coordinato da l'Università di Abdelhamid Ibn Badis di Mostaganem (Algeria). Altre università partner: Université de Bel-Abbes Djillali Liabes (UDL-Algeria), Université 08 Mai 1945 Guelma (U8M45 Algeria), Ecole Polytechnique d'Architecture et d'Urbanisme (EPAU- Algeria), Université de Blida 2 (ULA Algeria), Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS Algeria), Rigas Tehniska Universitate (RTU Latvia), University for Foreigners of Siena (UNISTRASI Italy), Norges Teknisk-Naturvitenskapelige Universitet (NTNU- Norway), Kirikkale Univsersitesi (KU Turkey). Il progetto triennale ha preso avvio il 1° dicembre 2023.

#### Anno 2024

- 1. "Italiano L2 ed esiti dell'insegnamento e apprendimento CLID" (Assegno ricerca dott.ssa Alice Gasparini, 2024)
- 2. Prosecuzione delle attività del progetto Erasmus+ LEADS Certification of linguistic, entrepreneurial and digital skills in the Algerian higher education system coordinato da l'Università di Abdelhamid Ibn Badis di Mostaganem (Algeria).

#### Convegni Azione Ric. 2

#### 2022

- 1. Gasparini A., agosto 2022, Conferenza EUROCALL, Vigdís Finnbogadóttir Istituto per le lingue straniere, Università dell'Islanda, e Árni Magnússon, Istituto per gli Studi islandesi. (online) Presentazione dell'intervento: "Improve Usability and Learners' Experience in digital language environments".
- 2. Gasparini A., maggio 2022, Conferenza DILLE, Università di Pisa. "Didattica delle lingue e valutazione: società, scuola, università". Presentazione dell'intervento: "Usabilità e apprendimento dell'italiano L2 online in piattaforme LMS e ambienti aperti: sistemi a confronto".

- 1. Bagna C., Gasparini A., Salerno, 23-25 marzo 2023 (con A. Gasparini), *Promozione della lingua e cultura italiana nel mondo: l'occasione dell'online*. Convegno Internazionale di Linguistica e Glottodidattica Italiana CILGI5 2023, Università di Salerno.
- 2. Gasparini A., Brema, 1-3 marzo 2023. Poster *Is blending possible? Experiences, Reflections and Future Vision for Italian as L2 courses,* 8th Bremen Symposium on Foreign Language Teaching and Learning at Universities, 1-3 marzo 2023, University of Bremen.
- 3. Gasparini A., Perugia, 18-19 maggio 2023, *Il ruolo del docente ai tempi della tecnologia*. VIII Congresso internazionale Società italiana di Didattica delle lingue e linguistica educativa, Università per Stranieri di Perugia.
- 4. Gasparini A., Lisbona, 7-8 novembre 2023, on line *What is the Language teachers' Relationship with Digital Environments?* 3rd International Conference Innovation and Technology in Language Teaching (iTel 2023), Universidade Aberta, Lisbon, Portugal.
- 5. Gasparini A., Chiang Mai, Thailand, 9-13 Novembre 2023, on line *The Professional Identity and Roles of CALL Teachers: Issues and Evolution.* 6<sup>th</sup> WorldCALL Conference (WorldCALL2023), CALL in Critical Times, Chiang Mai, Thailand.

- Gasparini C., 16-18 Maggio 2024, Psychology of Language Learning, PLL5 2024 Conference, Universidad Nacional Educacion a Distancia, Madrid, Presentazione intervento: "Identities and Roles of online foreign language teachers".
- Gasparini C., 16-18 maggio 2024, Conferenza DILLE, Università della Basilicata, Campus di Matera. "L'innovazione tecnologica per l'educazione linguistica". Presentazione dell'intervento: "Il ruolo comunicativo-affettivo dei docenti nella didattica linguistica digitale".
- 3. Gasparini C., 14-15 novembre 2024, XXVIII Seminario AICLU, Università di Trieste. "Ridefinire/rivitalizzare l'istruzione linguistica attraverso la comunicazione interculturale: dalle abilità tecniche/digitali ai risvolti etici in un mondo digitale". Presentazione dell'intervento: "Comunicare la culturale nei corsi di lingua online".

#### **Dettaglio Azione Ric. 3**

#### Anno 2022

1. Lingua italiana, dinamiche di contatto e narrazione in epoca "pandemica e post-pandemica": un'analisi nel confronto nazionale e internazionale (ex-60% Bagna)

#### Anno 2023

- "Linguistic Landscape e impatto nei corsi di italiano come L2" (Assegno ricerca dott.ssa Martina Bellinzona – dal 1° sett 2023). Raccolta dati del linguistic landscape e schoolscape; analisi quantitative e qualitative; raccolta dati testuali (interviste, focus groups) e analisi tramite software NVivo; raccolta dati numerici (questionari) e analisi statistiche tramite SPSS; realizzazione di attività didattiche e sperimentazioni.
- 2. Progetto SILIT, acronimo di "Silhouette Linguistiche e apprendimento dell'Italiano L2": mappatura delle associazioni semiotiche legate all'apprendimento dell'Italiano L2, in una prospettiva longitudinale. Per il progetto sono state raccolte silhouette linguistiche di apprendenti di italiano iscritti ai corsi CLUSS, analizzate semioticamente, questionari e interviste.
- 3. Progetto PRISMA, acronimo di "Plurilinguismo, Racconto, Incontro: Storie Migranti dell'AltRoparlante", appendice del progetto dell'AltRoparlante mira a indagare l'impatto dell'educazione plurilingue sulla *biliteracy*. Il progetto ha previsto la raccolta di dati testuali e

- multimodali, interviste e focus groups, analizzati sia tematicamente, sia tramite griglie di osservazione.
- 4. Progetto AHLI, acronimo di *Arabic as Home Language in Italy*, in collaborazione con il Centro CILS, si propone come indagine finalizzata a esplorare politiche linguistiche familiari in relazione al mantenimento dell'arabo come lingua d'origine in Italia. Sono incluse raccolte di questionari, focus groups e conversazioni orali, e conseguenti analisi statistiche, qualitative del contenuto e tematiche, e conversazionali.

#### Anno 2024

- 1. "Linguistic Landscape e impatto nei corsi di italiano come L2" (Assegno ricerca dott.ssa Martina Bellinzona dal 1° sett 2023). Raccolta dati del linguistic landscape e schoolscape; analisi quantitative e qualitative; raccolta dati testuali (interviste, focus groups) e analisi tramite software NVivo; raccolta dati numerici (questionari) e analisi statistiche tramite SPSS; realizzazione di attività didattiche e sperimentazioni.
- 2. Progetto SILIT, acronimo di "Silhouette Linguistiche e apprendimento dell'Italiano L2": mappatura delle associazioni semiotiche legate all'apprendimento dell'italiano L2, in una prospettiva longitudinale. Per il progetto sono state raccolte silhouette linguistiche di apprendenti di italiano iscritti ai corsi CLUSS, analizzate semioticamente, questionari e interviste.
- 3. Progetto PRISMA, acronimo di "Plurilinguismo, Racconto, Incontro: Storie Migranti dell'AltRoparlante", appendice del progetto dell'AltRoparlante mira a indagare l'impatto dell'educazione plurilingue sulla *biliteracy*. Il progetto ha previsto la raccolta di dati testuali e multimodali, interviste e focus groups, analizzati sia tematicamente, sia tramite griglie di osservazione.
- 4. Progetto AHLI, acronimo di *Arabic as Home Language in Italy*, in collaborazione con il Centro CILS, si propone come indagine finalizzata a esplorare politiche linguistiche familiari in relazione al mantenimento dell'arabo come lingua d'origine in Italia. Sono incluse raccolte di questionari, focus groups e conversazioni orali, e conseguenti analisi statistiche, qualitative del contenuto e tematiche, e conversazionali.
- 5. Convegno *Linguistic Landscape*. *Developments in Research and Impact on Territories*, Università per Stranieri di Siena 29-31 ottobre 2024, sintesi delle attività più recenti e aggiornate sul Linguistic Landscape.

#### Convegni Azione Ric. 3

- 1. Bagna C., Siena, 4-7 luglio 2022, *Introduzione e Conclusioni* alla Summer school "Politiche linguistiche e pianificazione linguistica: educazione e integrazione in contesti migratori / Language Policy and Language Planning: education and integration in migration contexts", Università per Stranieri di Siena.
- 2. Bagna C., Amburgo, 7-9 settembre 2022, (con S. Henricson, V. Syrjälä, M. Bellinzona), promozione e coordinamento del Panel *Sociolinguistic variation in urban linguistic landscapes: case studies, methodological development and didactic implications*, The 13th Linguistic Landscape Workshop, Universität Hamburg (Germania).
- 3. Bagna C., Amburgo, 7-9 settembre 2022, (con M. Bellinzona e V. Monaci), *Linguistic landscape between concrete signs and citizens perceptions. Exploring sociolinguistic and semiotic differences of Florence districts*, all'interno del Panel *Sociolinguistic variation in urban linguistic landscapes: case studies, methodological development and didactic implications*, The 13th Linguistic Landscape Workshop, Universität Hamburg (Germania).

- 4. Bagna C., Firenze, 7 ottobre 2022, *Parole e immagini dell'italianità: il caso "Little Big Italy" a Buenos Aires e gli italianismi dell'enogastronomia*. Convegno «Lingua italiana, mercato globale delle lingue, impresa italiana nel mondo», IUL.
- 5. Bagna C., Bellinzona M., Nicosia, 20 ottobre 2022, "Immune cities: discourses on Covid-19 in the Italian linguistic landscape". Convegno "Languages, urbanisation and mobilities: What questions for Sociolinguistics today?", University of Cyprus.
- 6. Bagna C., Bellinzona M., Milano, 24 novembre 2022, keynote speaker *LL2022: innovazioni linguistiche in epoca di risparmio, quali conseguenze per la comprensibilità?* Giornata di Studio "Paesaggio linguistico e variazione. Trasformazioni, crisi, conflitto", Università degli Studi di Milano.
- 7. Perth, 12 dicembre 2022, keynote *Migrations, Linguistic landscape and Educational Linguistics:a perspective pre and post-pandemic period for Italian Studies,* Australasian Centre for Italian Studies, 11th Biennial Conference "Frontiers, Encounters and Futures", The University of Western Australia.
- 8. Bellinzona M., Orlando S., ottobre 2022, Relazione su invito "DIMMI di storie migranti. Il codeswitching come ponte tra lingue e culture" - Università degli studi di Napoli "L'Orientale" convegno internazionale "Ponti, esili, migrazioni".
- 9. Bellinzona M., ottobre 2022 "Raccontare e raccontarsi: l'italiano e le altre lingue nelle scritture migranti" Università degli Studi di Palermo XXV Congresso AIPI "Raccontare la realtà: Italia ieri e oggi".
- 10. Bellinzona M., Abdelsayed I., ottobre 2022 "Maintaining Arabic as a Heritage Language in Italy: family language policies between management, practices and ideologies" University of Cyprus Conferenza internazionale "Multidisciplinary Approaches to Migration and Multilingualism"
- 11. Bellinzona M., settembre 2022 "Lingue senza frontiere: confini invisibili in storie migranti" Libera Università di Bolzano -LV Congresso Internazionale SLI.
- 12. Bellinzona M., Manna M., settembre 2022 Poster "Lingue e culture aumentate: narrazione migrante e tecnologie emergenti" Libera Università di Bolzano Workshop "La competenza plurilingue: dalla ricerca scientifica alla pratica didattica nell'era digitale" del LV Congresso Internazionale SLI.
- 13. Bellinzona M., Orlando S., luglio 2022, Poster "Languages and Cultures in Contact: Multilingual Features and Translingual Practices into Migrant Stories" Gent University "Sociolinguistics Symposium 24".

- 1. Bagna C., Siena, 4-8 luglio 2023, *Introduzione e Conclusioni* alla Summer school "Politiche linguistiche e pianificazione linguistica", Università per Stranieri di Siena.
- 2. Bagna C., Bellinzona M., Zadar, 9 luglio 2023, (on line), keynote speaker *The role(s) of dialect in the Italian linguistic landscape and schoolscape* University of Zadar Conference "Visibility of Languages and Dialects in the Linguistic Landscape"
- 3. Bagna C., Bellinzona M., Henricson S., Madrid, 6-8 settembre 2023, *There is no planet B. Dystopian linguistic and semiotic landscape of a not-too-distant future*"-Complutense University of Madrid-LL 14 Workshop: "Utopia and Dystopia".
- 4. Bellinzona M., Abdelsayed I., dicembre 2023, "Family Language Policy and social opportunities: challenges for maintaining Arabic as a Home Language in Italy" Tallinn University HOLM 2023 "Research on Social and Affective Factors in Home Language Maintenance and Development".
- 5. Bellinzona M., Orlando S., novembre 2023, "(R)innovamenti didattici in una società globale. Il corpus DimmiLex per un'educazione plurilingue e interculturale" Università per Stranieri di Siena "Innovamenti. Spazi e percorsi di innovazione per una ricerca multidisciplinare".

- 6. Bellinzona M., Abdelsayed I., ottobre 2023 "Il progetto AHLI: il mantenimento dell'arabo come lingua d'origine in Italia. Dinamiche del contatto in repertori plurilingui" Università degli Studi di Napoli Federico II" Documenting languages, documenting cultures. Migration, minorities, dialects.
- 7. Bellinzona M., Abdelsayed I., ottobre 2023, "Maintaining Arabic as a Home Language in Italy: Educational Challenges and Opportunities" Uppsala Universitet "Perspectives on Home, Heritage, and Community Languages".
- 8. Bellinzona M., Manna M., maggio 2023, Poster "Realtà aumentata e digital humanities. Un caso di studio in contesto universitario" Università di Siena XXIII Congresso Internazionale dell'Associazione Italiana di Linguistica Applicata.
- 9. Bellinzona M., Manna M., febbraio 2023, "Panorami linguistici e percezione dell'italianità nel mondo: il caso argentino tra ricerca delle origini, creatività e mercificazione della lingua" Università di Padova Il Convegno Internazionale LITIAS.

- 1. Bagna C., Madrid, 6 febbraio 2024, Seminario di Filologia Italiana all'Univ. Complutense, presentazione *Parole e immagini dell'italianità: il caso "Little Big Italy" a Buenos Aires e gli italianismi dell'enogastronomia*. Attività nell'ambito dello scambio Erasmus.
- 2. Doha, 24-26 febbraio 2024, (on line) (con I. Abdelsayed, M. Bellinzona, S. Machetti), contributo *The Role of Family Language Policies in Maintaining Arabic as a Heritage Language in Italy.* Convegno "Arabic as a Heritage Language: Issues and Approaches".
- 3. Bagna C., Trieste, 14 settembre 2024, contributo *Paesaggi linguistici e politiche linguistiche: il post-Made in Italy tra vecchie e nuove migrazioni.* Convegno ASLI, Università di Trieste.
- 4. Bagna C., Siena, 29-31 ottobre 2024, (con L. Gautier, F. Koch, M. Llorca, R. Siebetcheu), contributo What does Linguistic Landscape can tell us about urban spaces during a major international event? The case of the Olympic Games Paris 2024. Convegno Linguistic Landscape. Developments in Research and Impact on Territories, Università per Stranieri di Siena.
- 5. Bagna C., Roma, 28-29 novembre 2024, contributo *Paesaggi linguistici e politiche linguistiche: una via possibile?* Convegno di studi e di disseminazione scientifica PRIN 2017 *Italianità nel mondo fra cultura ed economia del Made in Italy*, UNINT.
- **6.** Bagna C., San Paolo, 5 dicembre 2024, (online) seminario dottorale, *150 anni dell'emigrazione italiana in Brasile: modelli teorici, prospettive di ricerca e dati,* Università di San Paolo.
- **7.** Bellinzona M., Abdelsayed I., novembre 2024, relazione su invito "Mantenere l'arabo come Home Language in Italia: sfide e opportunità educative" Università degli Studi di Torino Convegno "L'italiano parlato e chi parla italiano. Teoria, pratica, casi di studio".
- 8. Bellinzona M., Abdelsayed I., ottobre 2024Relazione "Faith, Roots, and Daily Life: Language attitudes and heritage language maintenance among Arab families in Italy" Universitat de les Illes Balears "International Symposium on Language Ideologies and Attitudes".
- 9. Bellinzona M., Mastrantonio D., settembre 2024, relazione "Il discorso sulle migrazioni nelle scritture di migranti dell'Archivio Diaristico Nazionale di Pieve Santo Stefano" Università degli Studi di Trieste XVI Convegno dell'ASLI "Lingue, frontiere, esplorazioni e migrazioni. Storia della lingua e storia del contatto linguistico".
- 10. Bellinzona M., Facciani C., settembre 2024 relazione *""I felt as free as a bird!": Exploring multilingual writing strategies to talk about migration"* Linnaeus University conference "Educational Linguistics 2024: Language(s) from Childhood to Adult Age".
- 11. Bellinzona M., Manna M., giugno 2024, relazione "LL and Perceptions of Italian Identity in the World: Origins, Creativity, and Commodification of the Language in the Argentinian scenario" -

- Universidad de Granada "Il Congreso Internacional sobre Paisaje Lingüístico: Reflejos del Pasado en el Presente y el Futuro".
- 12. Bellinzona M., Abdelsayed I., maggio 2024, relazione "L'impatto delle tecnologie per il mantenimento dell'arabo come Home Language in Italia" Università degli Studi della Basilicata IX Convegno DILLE "L'innovazione tecnologica per l'educazione linguistica".
- 13. Bellinzona M., Facciani C., maggio 2024, relazione "Il lato emotivo dell'apprendimento linguistico: rappresentazioni multimodali dell'italiano L2" online Rutgers University, Università degli Studi dell'Insubria, Farmingdale State College International Conference "Intercultural Practices in Language Teaching".
- 14. Bellinzona M., maggio 2024, relazione su invito "Dalla teoria alla pratica: il Linguistic Landscape come risorsa educativa" Università di Napoli l'Orientale Giornata di studi sul Linguistic Landscape.
- 15. Bellinzona M., Abdelsayed I. et al. febbraio 2024, relazione "The Role of Family Language Policies in Maintaining Arabic as a Heritage Language in Italy" Doha Institute Conference "Arabic as a Heritage Language: Issues and Approaches".
- 16. Bellinzona M., Facciani C., febbraio 2024 relazione "Pratiche di scrittura: narrare la migrazione attraverso la didattica plurilingue" Università di Pavia XXIV Congresso Internazionale dell'Associazione Italiana di Linguistica Applicata AITLA.
- 17. Bellinzona M., Abdelsayed I., gennaio 2024, relazione "Il mantenimento dell'arabo in Italia: il progetto AHLI e il ruolo delle ideologie" Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti Pescara "Forme e modelli del contatto tra linguistica, letteratura e filologia.

#### **Dettaglio Azione Ric. 4**

#### **Pubblicazioni**

- 1. Bagna C., Bellinzona M., 2022, *Italian Linguistic Schoolscape: Neo-plurilingualism in an Age of Migration*, in E. Krompák, V. Fernández-Mallat and S. Meyer (eds), *Linguistic Landscapes and Educational Spaces*, London, Multilingual Matters: 77-103 ISBN 9781788923859
- 2. Carbonara V., Scibetta A. 2022, Integrating translanguaging pedagogy into Italian primary schools: implications for language practices and children's empowerement. "International Journal of Bilingual Education and Bilingualism", vol. 25, p. 1049-1069.
- 3. Carbonara V. 2022, Multilingual education in an Italian public preschool: teachers and families among mobility processes and inclusive practices. "Multilingua" vol. 41, p. 321-340.
- 4. Carbonara V., 2022, The effect of multilingual pedagogies on language aptitude: a study on lower secondary school students based on the LLAMA test. "E-Journall" vol 9, p.1-16.
- 5. Gasparini, A., Puglisi, A., 2022, L'insegnante di italiano L2/LS e lo sviluppo della competenza digitale: il progetto SCHOLA, in La Grassa, M., (a cura di.) «Italiano a stranieri», 31, pp. 19-24.
- 6. Gasparini, A., Learner Experiences in Autonomous Learning Environments: The Case of Two Different Learning Systems for Italian as L2, in Karpava S. (eds) «Handbook of Research on Teacher and Student Perspectives on the Digital Turn in Education», IGI Global.
- 7. Gasparini, A., La fruizione degli ambienti di apprendimento nella didattica dell'italiano L2, in Cardona M., De Iaco M., Luise M.C. (a cura di) «Nuove prospettive metodologiche per l'educazione linguistica», N. 2 (2021), ISSN: 1970-1861.

8. Scibetta A. (2022). La poliedricità della mediazione in ambito scolastico. Esempi relativi alla lingua cinese. LEND. LINGUA E NUOVA DIDATTICA, vol. 2, p. 11-24, ISSN: 1121-5291.

#### 2023

- 1. Bagna C., Bellinzona M., 2023, "Everything will be all right (?)": discourses on Covid-19 in the Italian linguistic landscape. *Frontiers of Communication Multimodality of Communication*, 8. DOI: <a href="https://doi.org/10.3389/fcomm.2023.1085455">https://doi.org/10.3389/fcomm.2023.1085455</a>
- 2. Carbonara V., 2023, The effects of multilingual pedagogies on language awareness: a longitudinal analysis of students' language portraits. "Linguistics and Education".
- 3. Carbonara V., Scibetta A., Torregrossa G., 2023, The benefits of multilingual pedagogies for multilingual children's narrative abilities. "International Journal of Multilingualism", p. 1-25, ISSN: 14790718, doi: https://doi.org/10.1080/14790718.2022.2148675
- 4. Carbonara V., Torregrossa G., 2023, Le scelte linguistiche di alcune famiglie con background migratorio in Italia: usi, competenze e atteggiamenti nei confronti del multilinguismo. ISSA Italian Studies in Southern Africa/Studi d'Italianistica nell'Africa Australe.
- Carbonara V., Torregrossa J., Scibetta A., 2023, Multilingual education and its impact on children's narrative and metacognitive abilities. Journal of Multilingualism. https://doi.org/10.1080/14790718.2022.2148675
- 6. Busà MG., Facciani C., Notaro A., 2023a, Gaze and time perception as two key elements of intercultural competence: their use and interpretation in the Italian L2 classroom, "Lingue e Linguaggi", 56, 37-52.
- 7. Busà MG., Facciani C., Notaro A., 2023b, *Multilingual communication the role of gaze, physical contact, and time perception and organization in intercultural interactions*, "De Europa Journal, special issue Multilingualism and the European Union," 6(1), 103-122.
- 8. Facciani C., 2023, Translanguaging and education: questioning migrant speakers' perceptions regarding translanguaging practices in Edina Krompák, Elena Makarova, and Stephan Meyer (Eds.) Beyond multilingualism translanguaging in education, Multilingual Matters.
- 9. Facciani C., Bagna C., 2023, *Valorizzare la diversità linguistica in classe: le strategie della didattica plurilingue.* "Italiano a stranieri" 35: 14-19. <a href="https://www.edilingua.it/it/124-rivista-italiano-a-stranieri">https://www.edilingua.it/it/124-rivista-italiano-a-stranieri</a>
- 10. Gasparini, A., 2023, *Usabilità e apprendimento dell'italiano L2 online in piattaforme LMS e ambienti aperti: sistemi a confronto*, in Gallina, F., Martari, Y., (a cura di), Didattica delle lingue e valutazione. tra società, scuola e università, Pisa University Press.
- 11. Gasparini A., 2023, Usabilità e apprendimento dell'italiano L2 online in piattaforme LMS e ambienti aperti: sistemi a confronto, in Gallina, F., Martari, Y., (a cura di), Didattica delle lingue e valutazione. tra società, scuola e università, Pisa University Press.

- 1. Abdelsayed, I. & Bellinzona, M. (2024). Family Language Policies for Maintaining Arabic as a Home Language in Italy: The AHLI Project. *Annali di Ca' Foscari. Serie orientale*, 60, 5-40.
  - DOI: http://doi.org/10.30687/AnnOr/2385-3042/2024/01/001 e-ISSN: 2385-3042
  - 2. Abdelsayed, I. & Bellinzona, M. (2024). Language Attitudes among Second-Generation Arabic Speakers in Italy. *Languages*, 9, p. 1-20.
  - DOI: <a href="https://doi.org/10.3390/languages9080262">https://doi.org/10.3390/languages9080262</a> ISSN: 2226-471X
  - 3. BAGNA C., 2024, I panorami linguistici nell'epoca dell'accelerazione comunicativa. Postfazione a M.V. Calvi, G. Sergio, M. Uberti-Bona, J. Ferrari (a cura di) Paesaggio linguistico, variazione e trasformazioni sociali. "Italiano LinguaDue" 16, 1. DOI <a href="https://doi.org/10.54103/2037-3597/23876">https://doi.org/10.54103/2037-3597/23876</a>

- 4. BAGNA C., 2024, Paesaggi linguistici e politiche linguistiche: una via possibile? In: M. Barni & Mori, L., Italianità nel mondo fra cultura ed economia del Made in Italy. Strategie linguistiche, pratiche discorsive ed elementi simbolici. Collana Lingua e Società. Percorsi di studio (a cura di R. Manzini e L.M. Savoia), vol. 15, Edizioni dell'Orso, Alessandria: 203-215. ISBN: 978-88-3613-556-1
- 5. BAGNA C., 2024, Parole e immagini dell'italianità: il caso "Little Big Italy" a Buenos Aires e gli italianismi dell'enogastronomia, in B. Turchetta, M. Vedovelli (a cura di), Lingua italiana, mercato globale delle lingue, impresa italiana nel mondo, Alessandria, Edizioni Dell'Orso: 55-63.
- 6. BAGNA C., BELLINZONA M. & MONACI V., 2024, Linguistic landscape between concrete signs and citizens perceptions. Exploring sociolinguistic and semiotic differences of Florence districts. In S. Henricson et al. (Eds.), Sociolinguistic Variation in Urban Linguistic Landscapes, pp. 92-114. Helsinki: Finnish Literature Society. DOI: <a href="https://doi.org/10.21435/sflin.24">https://doi.org/10.21435/sflin.24</a>. Open access <a href="https://library.oapen.org/handle/20.500.12657/90246">https://library.oapen.org/handle/20.500.12657/90246</a> ISBN 978-951-858-870-5 (Print), ISBN 978-951-858-872-9 (PDF), ISSN 0085-6835 (Studia Fennica. Print), ISSN 2669-9605 (Studia Fennica. Online), ISSN 1235-1938 (Studia Fennica Linguistica. Print), ISSN 2669-9559 (Studia Fennica Linguistica. Online)
- 7. Bagna C., Gasparini A., 2024, *Promozione della lingua e cultura italiana nel mondo: l'occasione dell'online.* "Italiano LinguaDue" 16, 1: 12-20. DOI:10.54103/2037-3597/23822
- 8. Bellinzona, M. & Manna, M. (2024). Lingue e culture a u m e n t a t e. Storytelling migrante e tecnologie emergenti per una didattica plurilingue e interculturale. *Linguistik online 126*, 2(24), 169-191. DOI: <a href="http://dx.doi.org/10.13092/lo.126.11048">http://dx.doi.org/10.13092/lo.126.11048</a> ISSN: 1615-3014
- Bellinzona, M. (2024). Il paesaggio linguistico per le competenze digitali: una sperimentazione didattica in contesto universitario. *Italiano LinguaDue*, 1, 672-696. DOI: <a href="https://doi.org/10.54103/2037-3597/23870">https://doi.org/10.54103/2037-3597/23870</a> ISSN: 2037-3597
- 10. Bellinzona, M. (2024). Il caleidoscopio delle lingue: infinite e imprevedibili combinazioni nello spazio linguistico migrante. In: Martina Bellinzona. (a cura di): L. Coveri & T. Meozzi, *La narrazione autobiografica. Prospettive incrociate tra letteratura, linguistica e glottodidattica,* pp. 35-46, Firenze: Franco Cesati editore. ISBN: 979-12-5496-162-9
- 11. Facciani, Chiara (2024). *Challenging Stereotypes: A Conversation Analysis Approach to Students' Narratives about Gender*. Critical Gender Studies Journal, 1(1).
- 12. Facciani, Chiara (2024). *Parents' multilingual storytelling in the school setting: exploring influence on family language practices*. EuroAmerican Journal of Applied Linguistics and Languages, 11(1), 9-30.
- 13. Gasparini, A., 2024, *Digital learning environments for SLA: Learning Analytics and the construction of knowledge*, in Spence P., Viola, L. (eds) Multilingual Digital Humanities, Routledge.
- 14. Gasparini, A., 2024, "Usabilità e monitoraggio nella didattica delle lingue e conseguenze per il docente", in Villarini, A., (Ed.), La didattica delle lingue nell'era del digitale: teorie, pratiche e strumenti, Numero speciale LEND, pp. 74-86.
- 15. HENRICSON S., SYRJÄLÄ V., BAGNA C., & BELLINZONA M., 2024 (eds), Sociolinguistic Variation in Urban Linguistic Landscapes, Helsinki: Finnish Literature Society. DOI: <a href="https://doi.org/10.21435/sflin.24">https://doi.org/10.21435/sflin.24</a>. Open access https://library.oapen.org/handle/20.500.12657/90246ISBN 978-951-858-870-5 (Print), ISBN 978-951-858-871-2 (EPUB), ISBN 978-951-858-872-9 (PDF), ISSN 0085-6835 (Studia Fennica. Print), ISSN 2669-9605 (Studia Fennica. Online), ISSN 1235-1938 (Studia Fennica Linguistica. Print), ISSN 2669-9559 (Studia Fennica Linguistica. Online)
- 16. Rossi, Elisa, Facciani, Chiara (2024). *La facilitazione dialogica in classe per prevenire la violenza di genere: dagli stereotipi alle contro-narrazioni dell'ordine di genere*. Gender R-Evolutions: immaginare l'inevitabile, sovvertire l'impossibile, Quaderni del Dipartimento di Sociologia e

Ricerca Sociale n. 8, a cura di Maria Micaela Coppola, Alessia Donà, Carla Maria Reale e Alessia Tuselli, Università degli Studi di Trento.

#### **EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO**

N.B. Eventuali suggerimenti provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue

Fonte dell'input	Data di ricezione dell'input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata, relazione,	Contenuti
		comunicazione via email o altro documento)	
Comunità scientifica di riferimento	Input periodici	Focus group post convegni o riunioni	Gli input riguardano gli aspetti da implementare e approfondire delle diverse ricerche.
Programmi Commissione Europea	Fase di validazione degli output dei progetti	Relazioni	Gli input consistono nelle relazioni conclusive necessarie per la validazione post chiusura progetto.

VALUTAZIONE DEGLI ANDAMENTI PER CIASCUNA AZIONE (riesame/Act)							
CODICE AZIONE	Giudizio complessivo	Stato (conclusa, in corso, cancellata)	Note				
Azione Ric. 1 – Ricerca sui temi della didattica	2022	2022	2022				
plurilingue: progetti, raccolta dati, sperimentazione e	POSITIVO	CONCLUSA					
impatto	2023	2023	2023				
	POSITIVO	CONCLUSA	Conferma del trend di incremento della ricerca				
	2024	2024	2024				
	POSITIVO	IN CORSO	Conferma del trend di incremento della ricerca				
Azione Ric.2 – Ricerca in relazione alla didattica a	2022	2022	2022				
distanza: progetti, raccolta dati, sperimentazione e	POSITIVO	CONCLUSA	Avvio				
impatto			sistematico della ricerca				
	2023	2023	2023				
	POSITIVO	CONCLUSA	Conferma del trend di				

			incremento della ricerca
	2024 POSITIVO	2024 IN CORSO	2024 Conferma del trend di incremento della ricerca
Azione Ric.3 – Ricerca in relazione all'uso del Linguistic Landscape: progetti, raccolta dati, sperimentazione e	2022 POSITIVO	2022 CONCLUSA	2022
impatto	2023 POSITIVO	2023 CONCLUSA	2023 Conferma del trend di incremento della ricerca
	2024 POSITIVO	2024 IN CORSO	2024 Conferma del trend di incremento della ricerca
Azione Ric.4 – Impatto della ricerca: pubblicazioni	2022 POSITIVO	2022 CONCLUSA	2022
	2023 POSITIVO	2023 CONCLUSA	2023 Conferma del trend di incremento della ricerca
	2024 POSITIVO	2024 IN CORSO	2024 Conferma del trend di incremento della ricerca

#### CONCLUSIONI

Trarre brevi conclusioni che possano servire a impostare il documento di programmazione per il periodo successivo.

Focalizzare l'attenzione su punti di forza e punti di debolezza

Il riesame della ricerca evidenzia attività rilevanti nelle azioni sopra descritte. Da sottolineare la presentazione dei risultati della ricerca in ambito nazionale e internazionale e il dialogo, confronto costante con una rete di studiosi e ricercatori di altre università, aree geografiche.

Importante la capacità del centro di avviare micro-macro progetti che permettono di sostenere le diverse ricerche, anche tramite assegni di ricerca.

Si registra la capacità del Centro di trasferire la ricerca attraverso presentazioni, seminari, inviti e pubblicazioni scientifiche rilevanti per collocazione (volumi e riviste).

# **SEZIONE "TERZA MISSIONE"**

#### N.B.!!!

- Il valore 0 si riferisce ad azioni attivate, con numero di studenti uguali a 0
- Il valore X si riferisce ad azioni non attivate, in quanto non previste

ANDAMENTO DEGLI INDICATORI PER CIASCUNA AZIONE indicata nel PROGRAMMA (monitoraggio/Check)							
Azione TM. 1 Inaugurazione dei Corsi di Lingua e Cultura Italiana	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024				
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 200)	11.07.2022	10.07.2023	24.07.2024				
	250	280	300				
Azione TM. 2 Notte della Poesia	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024				
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 300)	18.05.2022	17.05.2023	22.05.2024				
	360	360	400				
Azione TM. 3 Premio di Poesia "Sparpagli"	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024				
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 100)	25.08.2022	23.08.2023	27.08.2024				
	110	130	135				
Azione TM. 4 Capodanno Cinese in collaborazione con il CLASS	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024				
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 150)	30.01.2022	30.01.2023	23.02.2024				
	150	180	200				
Azione TM. 5 Tandem Linguistico In collaborazione con il CLASS	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024				
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 40)	50	50	50				
Azione TM. 6 L'Altroparlante -giornata di restituzione pubblica delle attività	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024				
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 40)	Gavardo giugno 2022	Novi di Modena giugno 2023	Urgnano giugno 2024				
	80	80	80				

	T	1	1
Azione TM. 7 Road Map – percorsi possibili per	Indic. TM. X1	Indic. TM. X1	Indic. TM. X1
l'inclusione	anno 2022	anno 2023	anno 2024
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 30)	x	avvio	40
Azione TM. 8 Corsi di Didattica della Lingua italiana	Indic. TM. X1	Indic. TM. X1	Indic. TM. X1
Ç	anno 2022	anno 2023	anno 2024
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 5)	5	7	24
Azione TM. 9 Summer School Language Policy and Planning	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 20)	47	43	60
Azione TM. 10 Corso IC "Bertolotti" di Gavardo	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti			
(min 40)	Х	х	4-5 sett 2024 80
Azione TM. 11 Scuole Unione "Terre d'Argine"	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 30)			
	Х	Х	40
Azione TM. 12 Programmi e sillabi per l'insegnamento dell'Italiano in Egitto	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024
indicatore azione TM: X1= realizzazione dei programmi e sillabi (sì/no)	avvio	Sì	Х
Azione TM. 13 Produzione di materiali didattici per l'insegnamento della lingua italiana in Egitto (2024-2027)	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024
indicatore azione TM: X1= numero volumi (min 1)	х	х	1
Azione TM. 14 Progetto "Apprendere l'italiano in Egitto" (2024-2025)	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 30)	Х	X	Convenzione novembre

			2024
			Avvio attività 2025
			30
Azione TM. 15 Progetto "Learning Italian in Tunisia Egitto" (2024-2025)	Indic. TM. X1 anno 2022	Indic. TM. X1 anno 2023	Indic. TM. X1 anno 2024
indicatore azione TM: X1= numero partecipanti (min 30)	Х	Х	Convenzione novembre 2024
			Avvio attività 2025
			30

#### **EVENTUALI INPUT RACCOLTI DA ORGANI o CANALI DI ASCOLTO**

N.B. Eventuali suggerimenti provenienti dalle fonti elencate in questa tabella devono essere presi in carico nella valutazione di riesame che segue

Fonte dell'input	Data di ricezione dell'input	Documento di riferimento (riunione verbalizzata, relazione, comunicazione via email o altro documento)	Contenuti
Enti del territorio (rete delle scuole)	Comunicazioni periodiche	Comunicazioni /richieste	Monitoraggio delle attività e implementazione
MAECI / MUR / MIM	Comunicazioni per l'attuazione delle attività	Richieste di dichiarazioni di interesse	Specifiche dei progetti

# CODICE AZIONE Giudizio complessivo concorso, cancellata)

Azione TM. 1 Inaugurazione dei Corsi di Lingua e	2022	CONCLUSA	
Cultura Italiana	POSITIVO		
	2023	CONCLUSA	
	POSITIVO		
	2024	CONCLUSA	Prevista ogni
	POSITIVO		anno
Azione TM. 2 Notte della Poesia	2022	CONCLUSA	
	POSITIVO		
	2023	CONCLUSA	
	POSITIVO		
	2024	CONCLUSA	Prevista ogni
	POSITIVO		anno
Azione TM. 3 Premio di Poesia "Sparpagli"	2022	CONCLUSA	
	POSITIVO		
	2023	CONCLUSA	
	POSITIVO		
	2024	CONCLUSA	Prevista ogni
	POSITIVO		anno
Azione TM. 4 Capodanno Cinese	2022	CONCLUSA	
	POSITIVO		
	2023	CONCLUSA	
	POSITIVO		
	2024	CONCLUSA	Prevista ogni
	POSITIVO		anno
Azione TM. 5 Tandem Linguistico	2022	CONCLUSA	
	POSITIVO		
	2023	CONCLUSA	
	POSITIVO		
	2024	CONCLUSA	Prevista ogni
	POSITIVO		anno
Azione TM. 6 L'Altroparlante	2022	CONCLUSA	

-giornata di restituzione pubblica delle attività	POSITIVO		
	2023	CONCLUSA	
	POSITIVO		
	2024	CONCLUSA	Prevista ogni
	POSITIVO		anno
Azione TM. 7 Road Map – percorsi possibili per	2022		
l'inclusione	х	х	
	2023	In corso	
	POSITIVO		
	2024	In corso	
	POSITIVO		
Azione TM. 8 Corsi di Didattica della Lingua italiana	2022	CONCLUSA	
	Da implementar e		
	2023	CONCLUSA	
	Da implementar e		
	2024	CONCLUSA	Prevista ogni
	POSITIVO		anno
Azione TM. 9 Summer School Language Policy and	2022	CONCLUSA	
Planning	POSITIVO		
	2023	CONCLUSA	
	POSITIVO		
	2024	CONCLUSA	Prevista ogni
	POSITIVO		anno
Azione TM. 10 Corso IC "Bertolotti" di Gavardo	2022		
	Х		
	2023		
	х		
	2024	In corso	

	POSITIVO		
Azione TM. 11 Scuole Unione "Terre d'Argine"	2022		
	x		
	2023		
	х		
	2024	In corso	
	POSITIVO		
Azione TM. 12 Programmi e sillabi per	2022	in corso	
l'insegnamento dell'Italiano in Egitto	POSITIVO		
	2023	CONCLUSA	Ha dato l'avvio
	POSITIVO		a successivi progetti e
			attività
	2024		
	x		
Azione TM. 13 Produzione di materiali didattici per	2022		
l'insegnamento della lingua italiana in Egitto (2024- 2027)	x		
	2023		
	x		
	2024	In corso	
	POSITIVO		
Azione TM. 14 Progetto "Apprendere l'italiano in	2022		
Egitto" (2024-2025)	х		
	2023		
	х		
	2024		
	avvio	In corso	
Azione TM. 15 Progetto "Learning Italian in Tunisia	2022		
Egitto" (2024-2025)	x		
	2023		
	x		
	2024		

avvio	In corso	

## RENDICONTAZIONE ECONOMICA

#### 

ENTRATE	da MUR	da Enti pubblici di ricerca	da Amm.ni pubbliche	da imprese/enti privati	da Ateneo	attività conto terzi	Totale
				€ 1.227,45	€ 1.084.086,86 (si tratta di tasse iscrizione ai corsi CLUSS)	€ 77.772,60	€ 1.163.086,90

USCITE	Acquisto beni inventariabili	Acquisto materiali di consumo	Assegni, borse, contratti per prestazioni o svolgimento ricerche	Organizzazione convegni ed eventi divulgativi	Altro	Totale
	€ 4.140,31	€ 1.384,96	€ 312.455,49		Costi Progetti € 49.820,34	€ 644.698,51  Totale con  Progetti  € 694.518,85

ENTRATE	da MUR	da Enti pubblici di ricerca	da Amm.ni pubbliche	da imprese/en ti privati	da Ateneo	attività conto terzi	Totale
				,	€ 1.520.921,81 (si tratta di tasse iscrizione ai corsi CLUSS)	€ 59.928,43	€ 1.587.258,69

USCITE	Acquisto beni inventariabili	Acquisto materiali di consumo	Assegni, borse, contratti per prestazioni o svolgimento ricerche	Organizzazione convegni ed eventi divulgativi	Altro	Totale
	€ 3.294,00	€ 1.563,92	€ 360.528,65	€ 17.007,68	Costi Progetti € 86.442,81	€ 951.750,91  Totale con Progetti  € 1.038.193,72

	da MUR	da Enti pubblici di ricerca	da Amm.ni pubblich e	da imprese/en ti privati	da Ateneo	attività conto terzi	Totale
ENTRATE		€ 199.726,00 (progetti "Apprendere l'italiano in Egitto" e "Learning Italian in Tunisia")  € 102.697,00 (Progetto Erasmus + Leads)  € 31.253,00 (Progetto Road Map)		€ 25.858,19	€ 1.835.314,60 (si tratta di tasse iscrizione ai corsi CLUSS)	€ 40.510,81	(dato al 31.12.2024) € 1.901.683,60 Totale Progetti € 333.676,00 TOTALE con PROGETTI € 2.235.359,60

1100177	Acquisto beni inventariabi li	Acquisto materiali di consumo	Assegni, borse, contratti per prestazioni o svolgimento ricerche	Organizzazione convegni ed eventi divulgativi	Altro	Totale
USCITE	€ 3.294,00	€ 4.930,29	€ 386.438,01	€ 26.483,32	€ 595.617,12	€ 1.016.762,74
					Costi Progetti € 6.052,10	TOTALE con Progetti
						€ 1.022.814,84

#### CONCLUSIONI

Trarre brevi conclusioni che possano servire a impostare il documento di programmazione per il periodo successivo.

Focalizzare l'attenzione su punti di forza e punti di debolezza

Il riesame evidenzia un andamento positivo, in costante crescita nel corso del triennio per quanto riguarda gli introiti derivanti da tasse, progetti. Le uscite risultano aumentate in maniera proporzionale (anche considerando convenzioni specifiche in essere per i corsi Marco Polo / Turandot e CLID).